

利害關係人	關注議題	溝通方式/溝通頻率	111 年度重點溝通實績
股東/投資人	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 營運績效</li> <li>● 誠信經營</li> <li>● 風險管理</li> <li>● 法規遵循</li> <li>● 公司治理</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 召開股東會/每年一次</li> <li>● 法人說明會/每年一次</li> <li>● 發布重訊&amp;財務資訊/隨時</li> <li>● 公司網站/隨時</li> <li>● 聯絡窗口</li> </ul> 發言人: 黃伯彰 財會經理 Mail: <a href="mailto:ir@psaitc.com">ir@psaitc.com</a> TEL: (03)597-9999#1106	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 投資人不定時電訪, 皆能積極溝通。</li> <li>2. 公開資訊觀測站之重大訊息及公告。</li> </ol>
員工	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 勞資溝通</li> <li>● 人權議題</li> <li>● 人才培育</li> <li>● 薪酬福利</li> <li>● 職業安全</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 職工福利委員會</li> <li>● 勞資會議/每季一次</li> <li>● 教育訓練/不定期</li> <li>● 員工意見/隨時</li> <li>● 聯絡窗口</li> </ul> HR Mail: <a href="mailto:HRcounsel@psaitc.com">HRcounsel@psaitc.com</a> TEL: (03)597-9999#1170	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 111 年教育訓練人次: <u>246</u> 人, 時數共計 <u>2,214</u> 時。</li> <li>2. 111 年度勞資會議 <u>4</u> 次。</li> <li>3. 建立同同意見箱與申訴專線, 提供員工直接向公司表達意見及申訴之管道 111 年共計處理 <u>1</u> 份意見。</li> <li>4. 111 年依據公司獲利及個人績效辦理薪資調整共計 <u>108</u> 人。</li> <li>5. 111 年辦理各項員工福利活動, 參與員工共計 <u>239</u> 人。</li> <li>6. 打造良好安全的工作環境, 通過 ISO45001 職業安全衛生管理系統的驗證。</li> </ol>
客戶	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 風險管理</li> <li>● 氣候變遷</li> <li>● 創新及研發</li> <li>● 客戶關係</li> <li>● 智慧財產權管理</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 業務會議</li> <li>● 客戶滿意度調查</li> <li>● 客訴管理制度</li> <li>● 客戶稽核</li> <li>● 聯絡窗口</li> </ul> 業務部門 Mail: <a href="mailto:tw.sales@psaitc.com">tw.sales@psaitc.com</a> TEL: (03)597-9999#1142	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 制定客戶授信之相關規範, 審慎評估。</li> <li>2. 訂定智慧財產權管理相關規則, 符合客戶保密性要求, 並規範進入公司管制區嚴禁拍照。</li> <li>3. 111 年度主要客戶滿意度分析及調查, 回收問卷 <u>9</u> 份, 整體平均滿意度達 <u>85</u> %。</li> <li>4. 積極推動綠色產品, 回收機制及實現有害物質減免(HSF)產品和生產流程, 以符合 RoHS 及 WEEE 的環保要求及實現 HSF 目標。</li> </ol>

利害關係人	關注議題	溝通方式/溝通頻率	111 年度重點溝通實績
供應商	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 供應鏈永續管理</li> <li>● 倫理誠信</li> <li>● 環境法規遵循</li> <li>● 綠色採購</li> <li>● 職業安全</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 供應商業務會議/不定期</li> <li>● 供應商評比/每月</li> <li>● 供應商稽核</li> <li>● 保密契約</li> <li>● 聯絡窗口</li> </ul> 採購部門 Mail: <a href="mailto:tw.pur01@psaitc.com">tw.pur01@psaitc.com</a> TEL: (03)597-9999#5059	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 每月進行供應商產品的品質、價格、交期評比。</li> <li>2. 與交易的供應商簽訂廉潔承諾書，明訂不直接或間接要求或提供回扣、佣金、賄賂等任何形式的利益輸送，並訂有檢舉信箱及懲罰性條款，以約束任何不正利益。</li> <li>3. 111 年選擇供應商皆經過環境及社會面之標準篩選。</li> </ol>
政府機關	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 公司治理</li> <li>● 法規遵循</li> <li>● 能源管理</li> <li>● 溫室氣體排放</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 公文、電子郵件及會議/不定期</li> <li>● 訓練課程、宣導會、公聽會/不定期</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 與主管機關溝通達到資訊申報即時性及準確性。</li> <li>2. 參與主管機關舉辦之各項政策及法規宣導會、問卷、訓練課程等</li> <li>3. 依循 ISO 14064 規範，盤查與建立溫室氣體排放的管控。</li> </ol>
社區團體	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 公益活動</li> <li>● 產學合作</li> <li>● 社區參與</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● PSA 基金會</li> <li>● 課程與參訪</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 致力於社會慈善公益活動。近三年捐贈 <u>1,119,000</u> 元予「財團法人華科事業群慈善基金會」。</li> <li>2. 與<u>明新科技大學</u>推動產學合作，共計 <u>40</u> 人參與。</li> </ol>